



Foto: Stuhlmann

kundencenter der sparkasse aachen

Umbau Kassenhalle, Erweiterung Obergeschosse und Brandschutzsanierung



Architektenwettbewerb



Zweigeschossiges Bestandsgebäude mit
Untergeschoss

BGF / NGF / BRI 7.613 m² / 6.365 m² / 25.733 m³



Fertigstellung 12/2021



Sparkasse Aachen

Im Januar 2018 hat die Sparkasse zum Umbau ihres Kundencenters am Elisenbrunnen in Aachen einen Architekturwettbewerb ausgelobt. Mit der Idee, zwei begrünte Lichthöfe in die große, bestehende Kundenhalle „einzuschneiden“, konnte sich der Entwurf von pbs gegenüber den Wettbewerbsteilnehmern deutlich abgrenzen und überzeugen. Es folgte die Beauftragung als Generalplaner mit den Leistungsphasen 1-9.

Der Entwurf bot die große Chance, den Paradigmenwechsel der Sparkasse hin zu mehr Transparenz und Kundenorientierung im Finanzwesen hier baulich umzusetzen und den Servicegedanken als alteingesessene Filialbank räumlich-funktional für die Kunden herauszustellen. Im Sinne der Nachhaltigkeit sollte der heterogene Bestandsbau aus den 50er und 70er Jahren zudem möglichst minimal-invasiv umgebaut werden, was hinsichtlich Statik und Brandschutz eine große Herausforderung darstellte. Das Bauvorhaben konnte 2022 erfolgreich fertiggestellt werden.

Der Besucher betritt die Räumlichkeiten über den SB-Bereich mit Geldautomaten und Banking-Terminals und gelangt so in die offene Kundenhalle mit Blick auf die zentrale Infotheke, den Servicetheken und der Kassenzone. Im Hintergrund schaut man dabei auf die üppig begrünten Lichthöfe, die den Mitarbeiter*innen einen hellen, hochwertigen Arbeitsplatz mit Tageslicht bieten. Im rückwärtigen Bereich der Halle gelangt man zu den individuellen Beratungsbereichen mit Sitzlandschaften zum Warten und Verweilen. Der Kundentresor befindet sich im Untergeschoss des Gebäudes.

Die Büros der Mitarbeiter im Obergeschoss werden ebenfalls über die vollständig verglasten, begrünten Innenhöfe, die sich über zwei Geschosse erstrecken, mit dem nötigen Tageslicht und natürlicher Belüftung versorgt. Die betriebseigene Kantine verfügt zudem über eine hochwertige Außenterrasse.

Trotz vieler unvorhersehbarer Umstände bei der baulichen Umsetzung wurde der Entwurf dank eines hervorragenden Teams von Fachplanern und Ausführenden zur vollen Zufriedenheit des Bauherrn umgesetzt. Das Ergebnis ist eine moderne, freundliche Raumatmosphäre in hellen warmen Materialien, die die Sparkasse als offenes, bodenständiges und partnerschaftliches Unternehmen präsentiert.



Fotos: Stuhlmann

pbs architekten
Gerlach Wolf Riedel

Krefelder Straße 199
52070 **Aachen**
Tel 0241 94 32 38 0
Fax 0241 94 32 38 62
aachen@pbs-architekten.de